

REGULAMIN USŁUGI

„GWARANCJA ZWROTU GOTÓWKI”

§ 1

Niniejszy Regulamin (dalej zwany „Regulaminem”) określa zasady dokonywania zwrotu produktów zakupionych w Sklepach stacjonarnych PEPCO.

§ 2

Poniższym zwrotom występującym w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

- a) **Sprzedawca** – PEPCO POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu (60-479), przy ul. Strzeszyńskiej 73A, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000111962, NIP: 7822131157, REGON: 639669292,
- b) **Sklep** – sklep stacjonarny sprzedażowy Sprzedawcy znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- c) **Towar** – wszelkie produkty zakupione w Sklepach,
- d) **Klient** – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną dokonująca zakupu Towaru w Sklepie,
- e) **Produkty Wirtualne** – szczególna grupa Towarów charakteryzująca się możliwością opłacenia przy ich pomocy zakupu określonych towarów lub usług oferowanych przez podmioty honorujące dokonanie płatności przy użyciu Produktu Wirtualnego; Produktem Wirtualnym będzie w szczególności: e-voucher, doładowanie komórkowe, doładowanie międzynarodowe, PaySafeCard lub inna forma umożliwiająca późniejsze zakupy towarów lub usług poprzez lub z wykorzystaniem platform podmiotów trzecich, w szczególności takich jak: Allegro, CDA.PL, Kinguin, Neosurf, Netflix, Nintendo, Roblox, Sony PlayStation, Spotify, Steam, Xbox, Lycamobile, Orange, Play, Plus, TelGro, T-Mobile.

§ 3

1. Każdy Klient ma prawo dokonania zwrotu pełnowartościowego Towaru w terminie 30 dni od dnia dokonania zakupu.
2. Termin 30 dni liczony jest począwszy od dnia następującego po dniu wskazanym na jednym z następujących dowodów zakupu: paragon fiskalny, paragon zastępczy, faktura VAT, korekta faktury VAT – oryginału potwierdzającego zakup danego Towaru.
3. Zgodnie z art. 115 Kodeksu Cywilnego: „Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.” Oznacza to przedłużenie terminu zwrotu 30 dni liczonego od dnia następującego po dniu wskazanym na dowodzie zakupu do pierwszego dnia, który nie jest świętem, niedzielą lub sobotą, jeśli termin na zwrot upływa właśnie w dniu ustawowo wolnym od pracy lub w sobotę.

§ 4

1. Prawo skorzystania z możliwości zwrotu przysługuje wyłącznie na pełnowartościowe Towary, które w momencie zwrotu:
 - a) nie są uszkodzone i są kompletne,
 - b) nie noszą śladów użytkowania,
 - c) posiadają wszelkie etykiety i metki w stanie nienaruszonym (nieprzekreślona cena, niezaklejona, nieodcięta nożyczkami) przymocowane zarówno fabrycznie jak i przez Sprzedawcę,
 - d) znajdują się w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu fabrycznym (w przypadku, gdy Towar był w takim opakowaniu wydany).
2. Niezależnie od postanowień § 4 ust. 1 zwrotowi nie podlegają następujące Towary:
 - a) bielizna osobista damska i dziewczęca pakowana pojedynczo (figi, szorty, stringi),
 - b) bielizna osobista męska i chłopięca pakowana pojedynczo (slipy, bokserki),
 - c) kosmetyki, artykuły higieniczne i kosmetyczne,
 - d) chemia gospodarcza i środki czystości,
 - e) środki ochrony roślin,
 - f) artykuły dla zwierząt (karma, żwirek, kosmetyki),
 - g) artykuły spożywcze, napoje, woda,
 - h) Produkty Wirtualne.
3. Sprzedawca nie dopuszcza również zwrotów Towarów, które zostały sprzedane Klientowi po obniżonej cenie ze względu na wadę lub uszkodzenie, o której Klient został poinformowany przed dokonaniem zakupu.
4. W przypadku gdy Towar został sprzedany w komplecie, tj. w jednym opakowaniu znajduje się kilka produktów, Klient może zwrócić wyłącznie całe opakowanie na zasadach przewidzianych niniejszym Regulaminem.
5. Zwrotu można dokonać wyłącznie za okazaniem oryginału dowodu zakupu wskazanego w § 3 ust. 2.

6. Klient może dokonać zwrotu w dowolnym Sklepie Sprzedawcy niezależnie od faktycznego miejsca zakupu Towaru, z wyjątkiem sytuacji, gdy dowód zakupu stanowi faktura VAT bądź korekta faktury VAT – w takim przypadku Klientowi przysługuje prawo dokonania zwrotu wyłącznie w Sklepie, w którym zakupił dany Towar.

§ 5

1. Z chwilą dostarczenia przez Klienta do Sklepu Towaru oraz niezbędnego dokumentu określonego w § 3 ust. 2, pracownik Sklepu oceni, czy Towar kwalifikuje się do zwrotu na podstawie wymagań określonych niniejszym Regulaminem.
2. W przypadku przyjęcia przez pracownika Sklepu Towaru do zwrotu:
 - a) Klient zwraca pracownikowi dany Towar oraz oryginał dokumentu, o którym mowa w § 3 ust. 2, a następnie
 - b) Pracownik Sklepu zwraca Klientowi równowartość uiszczonej za Towar ceny, tożsamą z kwotą na przedłożonym dowodzie zakupu.
3. Jeżeli na paragonie albo fakturze VAT były wskazane inne Towary Klientowi zostanie wydany paragon zastępczy bądź korekta faktury VAT.
4. Jeżeli Klient zgłasza chęć wymiany Towaru pełnowartościowego, a produkt spełnia powyższe warunki i jest dostępny w Sklepie, można dokonać wymiany produktu na inny o tym samym indeksie (wymianie nie podlegają towary wskazane § 4 ust. 2 powyżej).
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania zwrotów Towarów niespełniających wyżej wymienionych zasad.

§ 6

1. W przypadku gdy Klient dokonał płatności za Towar:
 - a) w gotówce – Klient otrzymuje zwrot równowartości ceny w gotówce,
 - b) kartą płatniczą, kredytową lub debetową – Klient otrzymuje zwrot równowartości ceny na kartę, którą wskazał,
 - c) przelewem na rachunek bankowy – Klient otrzymuje zwrot równowartości ceny przelewem na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności za dany Towar,
 - d) bonami honorowanymi przez Sklep – Klient otrzymuje zwrot równowartości ceny w gotówce.
2. Sprzedawca zastrzega, że w przypadku, gdy dokonanie zwrotu w wyżej przedstawiony sposób będzie niemożliwe ze względów technicznych lub sprzętowych, zwrot równowartości ceny zostanie uiszczony w gotówce.

§ 7

1. Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 20.02.2026 roku.
2. W stosunku do zakupów dokonanych przed dniem, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Klientowi przysługuje prawo do dowolnego wybrania procedury zwrotu, bądź na

podstawie niniejszego Regulaminu, bądź na podstawie procedury obowiązującej przed dniem wejścia w życie Regulaminu.

3. Niniejszy Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem www.pepco.pl, oraz do wglądu w sklepie stacjonarnym.
4. O wszelkich zmianach Regulaminu Sprzedawca poinformuje z 30-dniowym wyprzedzeniem poprzez umieszczenie stosownych informacji na stronie internetowej pod adresem www.pepco.pl.

§ 8

Reklamacje Towarów niepełnowartościowych

1. Niezależnie od powyższych postanowień, Klienci mogą dokonać reklamacji Towarów niepełnowartościowych zakupionych w Sklepie.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady produktów zgodnie z przepisami polskiego prawa.
3. Reklamacje towarów niepełnowartościowych mogą być składane na podstawie gwarancji lub ze względu na odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową.